Declaração do Problema

**O problema** da população em se comunicar claramente com a prefeitura **afeta** diretamente os cidadãos e moradores de Peruíbe **devido** às burocracias exigidas pelo poder público e falta de transparência para acompanhar as solicitações realizadas.

Os **benefícios** deste novo sistema:

● Viabilizar a implementação de um sistema de avaliação dos relatos e/ou melhorias, onde os órgão responsáveis pela cidade poderão ver todos os tópicos apontados pelos os cidadãos;

● Os cidadãos poderão acompanhar as respostas e o andamento das solicitações com maior facilidade.

● Aumentar o nível de protagonismos dos habitantes da cidade;

● Elevar o grau de satisfação dos moradores;

● Reduzir o número de problemas relacionados à cidade e sua infraestrutura

● Melhorar a gestão de opiniões, projetos e satisfação da cidade;

● Promover debates categorizados e fácil colaboração;